

Was- en linnenverzorging



Zorgcentrum 't Slot
Ridderhof 1, 5311 CM Gameren
c.bulsink@slotgameren.nl,
www.slotgameren.nl
0418 561 451





1. Inleiding

't Slot in Gameren heeft een eigen wasserij. De medewerkers van de linnenkamer dragen er zorg voor dat uw kleding zorgvuldig wordt gewassen en dat het weer schoon en netjes op uw appartement terug komt. 't Slot brengt voor het labelen en wassen van uw kleding kosten in rekening. In deze folder leggen wij onze werkwijze uit.

2. Hoe werkt het?

't Slot heeft een eigen wasserij, die elke dag open is. In de wasserij wordt bovenkleding, ondergoed en nachtkleding gewassen, gedroogd, gevouwen en gestreken. Linnengoed zoals lakens, slopen, handdoeken, washandjes, theedoeken en keukendoeken, worden door een externe wasserij gewassen. Dit linnengoed is eigendom van 't Slot en hoeft u niet zelf aan te schaffen of mee te brengen.

Als u in 't Slot komt wonen zal bij de intake met u besproken worden hoe u de was verzorgd wilt hebben. Er zijn de volgende mogelijkheden:

1. U wast alle kleding zelf. Alle kleding moet dan ook gemerkt worden, zie verder in deze folder
2. U wast alleen de bovenkleding zelf. Ondergoed en nachtkleding worden in 't Slot gewassen. De kosten hiervan zijn € 57,28 per maand.
3. U laat alle was door de wasserij van 't Slot verzorgen. De kosten hiervan zijn € 101,29 per maand.

Kleding die niet wasbaar is (colberts bijv.) kunnen op uw verzoek door ons aangeboden worden aan de stomerij. De kosten van de stomerij worden apart in rekening gebracht.

De medewerker met wie u de intake heeft, geeft uw keuze door aan de wasserij en de administratie. Als u ervoor gekozen heeft om de kleding bij ons te laten wassen, krijgt u hiervoor maandelijks een factuur, of betaling vindt plaats via automatische incasso.

Alle kleding, ook als u zelf wast, dient gemerkt te worden. Hierover gaat het volgende kopje.

3. Merken van kleding

Op de dag van opname, of net daarvoor, kunt u uw kleding persoonlijk in de wasserij brengen. U vindt deze op de begane grond, in de gang rechts van de centrale hal.

De medewerker van de wasserij zorgt dat uw kleding gemerkt wordt. Op het label komt de naam van de bewoner en naam 't Slot. De



gelabelde kleding wordt door de medewerker van de wasserij op uw kamer gebracht

De labeltjes kosten € 0,40 per stuk. Bij opname wordt gestart met 80 stuks. De labels die niet worden gebruikt, worden bewaard in de linnenkamer. Als er meer labels nodig zijn, worden er per 20 stuks nieuwe aangemaakt.

Het labelen van de kleding is van belang, omdat ongelabelde kleding, die bijv. in de waszak naar de externe wasserij terecht komt, niet meer getraceerd kan worden.

't Slot kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het zoekraken van ongelabelde kleding.

4. Wat gebeurt er met ongelabelde kleding?

Als er ongelabelde kleding bij de wasserij van 't Slot wordt aangeleverd, wordt deze achtergehouden in de wasserij. Als u iets mist kunt u op maandag, woensdag en vrijdag tussen 11:00 uur en 15:00 uur terecht bij een medewerker van de wasserij om te kijken of het daar terecht is gekomen. Na een halfjaar wordt alle ongelabelde kleding ter inzage gelegd in de bibliotheek. Dan kan de familie of zorg kijken of er iets van een bewoner tussen zit. Uiteindelijk gaat de overgebleven kleding naar een goed doel.

5. Vergoeding verwassen kleding

Kleding die aantoonbaar in de wasserij is verwassen of beschadigd, komt in aanmerking voor een vergoeding. Dit zal intern in de linnenkamer worden beoordeeld. Voor het aanvragen van een vergoeding dient het 'formulier schadevergoeding' gebruikt te worden. Dit formulier kunt u via de zorg verkrijgen. Kleding die al heel oud en versleten is, en daardoor tijdens het wasproces kapot gaat, komt niet in aanmerking voor een vergoeding. Dit geldt ook voor kleding die volgens het waslabel niet machinaal gewassen kan worden of voor kleding waarvan het waslabel niet (meer) leesbaar is.

Vergoeding verwassen kleding:

- Voor een pantalon € 60,--
- Voor een jurk € 75,--
- Voor een blouse of trui € 40,--
- Voor een rok € 50,--



- Voor pyjama's en ondergoed wordt de waarde van een ingeleverde kassabon vergoed.

6. Opmerkingen

- Het onderhoudsetiket dat in de kleding aanwezig is, geeft belangrijke informatie over de behandelingsmogelijkheden.
- In verband met de hygiëne is het belangrijk dat ondergoed van bewoners heet gereinigd kan worden.
- Bij kleding met contrasterende kleuren bestaat het risico dat de kleuren doorlopen.
- Koopt u bij voorkeur kleding die goed wasbaar is. Kleding met leer of suède kan niet gewassen worden.
- Het chemisch reinigen van bijvoorbeeld colberts is in de wasserij van 't Slot niet mogelijk. Kleding die niet wasbaar is kan op uw verzoek door ons aangeboden worden aan de stomerij. De kosten van de stomerij worden apart in rekening gebracht.
- Als een kledingstuk zoek is, kunt u dit bij de linnenkamer melden. Een korte beschrijving van het kledingstuk en het tijdstip van vermissing maken het opsporen gemakkelijker.

7. Richtlijn voor minimaal benodigde kleding in 't Slot

- 14 onderbroeken
- 14 hemden
- 5 beha's
- Minimaal 8 paar kousen en of panty's
- 6 nachthemden of pyjama's
- 8 sets kleding (jurken, rokken of pantalons en blouses/overhemden)
- Goed schoeisel (pantoffels met antislip zool)
- Evt. schortjes om voor te doen bij het eten
- 15 zakdoeken (wanneer u geen papieren zakdoeken gebruikt)

8. Ten slotte

We hopen u in deze folder voldoende informatie te hebben gegeven. Mocht u toch nog vragen hebben, neem dan contact op met de linnenkamer via telefoon 0418-561451 of mail naar c.bulsink@slotgameren.nl. Even binnenlopen in de linnenkamer mag natuurlijk ook. Wij zijn u graag van dienst!