

## Gebruikersvoorwaarden Clientportaal Zorgcentrum 't Slot

U hebt als cliënt van Zorgcentrum 't Slot (of als vertegenwoordiger van cliënt; hierna spreken we ook in dit geval van 'Cliënt') aangegeven gebruik te willen maken van het cliëntportaal dat wij aanbieden. Via het Cliëntportaal Pluriform Zorg krijgt u inzage in uw Zorgdossier. De gebruikersvoorwaarden die u nu leest, horen bij uw aanmelding voor het cliëntportaal Pluriform Zorg.

Bij de eerste inlog op het Cliëntportaal van Pluriform Zorg, wordt u gevraagd de gebruikersvoorwaarden te accepteren. Na deze te accepteren, heeft u toegang tot de portal.

Op het aanmeldformulier heeft u aangegeven wie uw wettelijk vertegenwoordiger is. Of voor welke personen (bijvoorbeeld uw echtgenoot of kind) u toestemming hebt gegeven voor toegang en/of gebruik van het Cliëntportaal voor zover het gaat om uw gegevens.

### 1 Definities

*Cliënt:* hieronder verstaan wij de persoon (of diens vertegenwoordiger) die bij onze zorgorganisatie woont of vanuit onze zorginstelling zorg ontvangt en die van ons de toegangsrechten tot het cliëntportaal heeft gekregen.

*Cliëntportaal (Pluriform Zorg):* Het digitale informatiesysteem dat door onze Zorgorganisatie beschikbaar wordt gesteld en waarmee het Zorgdossier toegankelijk wordt voor de Cliënt. Dit verloopt via een beveiligde website.

*Geautoriseerde personen:* De personen aan wie de Cliënt toestemming geeft om zijn of haar Zorgdossier te bekijken. Dit kunnen bijvoorbeeld echtgenoten, kinderen of andere familieleden zijn.

*Zorgorganisatie:* Hiermee bedoelen we onze zorgorganisatie (Zorgcentrum 't Slot, Ridderhof 1, 5311 CM Gameren), maar ook de medewerkers en zorgverleners die namens de zorgorganisatie toegang hebben om in het Zorgdossier te kijken.

*Zorgdossier:* Het dossier dat door de zorgorganisatie voor en over de Cliënt is opgesteld. Hierin wordt informatie vastgelegd en verwerkt over de Cliënt zelf, de dagelijkse verzorging en het welzijn van de Cliënt.

### 2 Doel

2.1 Deze voorwaarden bepalen onder welke voorwaarden u het recht heeft om gebruik te maken van het Clientportaal. Het cliëntportaal Pluriform Zorg bij Zorgcentrum 't Slot is een beveiligde website waarmee de cliënt, (wettelijk) vertegenwoordiger of een andere door de cliënt gemachtigde op een eenvoudige manier gegevens uit het cliëntdossier kan raadplegen. Het cliëntportaal geeft geen volledige inzage in het cliëntdossier, maar de mogelijkheid om gedeeltes van de in het cliëntdossier opgeslagen gegevens te bekijken. Dit gebruik is voor eigen rekening en risico, wat inhoudt dat u de gevolgen van het gebruik van het Clientportaal zelf draagt. De Zorgorganisatie zal zich inspannen het Clientportaal en daarmee het Zorgdossier ter beschikking te stellen aan de Cliënt en het portaal actueel te houden. De Zorgorganisatie verleent echter geen enkele garantie ten aanzien van de juiste werking van het Cliëntportaal of van foutloze, ongestoorde en/of onbeperkte toegang tot

<b>Naam:</b>	2.7.d.1 Gebruikersvoorwaarden Clientportaal Zorgcentrum 't Slot	<b>Documenteigenaar</b>	Manager Bedrijfsvoering
<b>Versie:</b>	1.0	<b>Vervaldatum</b>	01-07-2022
<b>Datum laatste wijziging:</b>	16-07-2020	<b>Pagina</b>	Pagina 1 van 5

het Cliëntportaal en/of het Cliëntdossier.

- 2.2 Het doel van het Cliëntportaal Pluriform Zorg is om de Cliënt, de Zorgorganisatie en de geautoriseerde personen op een elektronische wijze toegang te geven tot het Zorgdossier en daarmee de communicatie te ondersteunen en te vergemakkelijken. Het aanbieden van het Cliëntportaal Pluriform Zorg is uitdrukkelijk niet bedoeld om de persoonlijke communicatie te vervangen. Ook is het Cliëntportaal nadrukkelijk niet bedoeld als communicatiekanaal in geval van urgentie en/of levensbedreigende situaties. De Cliënt is zich er van bewust dat het Cliëntportaal Pluriform Zorg niet voor een ander doel gebruikt mag worden dan is aangegeven in de eerste zin van deze alinea 2.2.
- 2.3 U heeft het recht op toegang tot en gebruik van het Cliëntportaal – en daarmee het Zorgdossier – indien u daar de rechten toe heeft gekregen van de Zorgorganisatie. De Cliënt is zich er van bewust dat het nooit verplicht is het Cliëntportaal te gebruiken. Indien u het Cliëntportaal niet gebruikt, bent u zich er van bewust dat u de informatie die voor u bedoeld is, op een andere manier van de Zorgorganisatie ontvangt. Mogelijk is dit een minder effectieve wijze.
- 2.4 De Cliënt is zich er ook van bewust dat gebruik van het Cliëntportaal (of onderdelen daarvan) op een wijze die in strijd is met wat in deze voorwaarden is gesteld, kan leiden tot schade voor de Zorgorganisatie. De Cliënt is zich er van bewust en verklaart zich er mee akkoord dat de Zorgorganisatie zonder meer het recht heeft de toegang tot en het gebruik van het Cliëntportaal te beëindigen, wanneer het gebruik ervan in strijd is met een of meerdere voorwaarden zoals opgenomen in deze Gebruiksvoorwaarden. De Zorgorganisatie kan het gebruik ook tijdelijk stopzetten of met de Cliënt nadere voorwaarden afspreken over het gebruik van het Cliëntportaal. Dit alles nog los van overige rechten die de Zorgorganisatie heeft om schade te verhalen, wanneer deze wordt veroorzaakt door het gebruik van het Cliëntportaal dat niet in overeenstemming is met deze voorwaarden.
- 2.5 De personen die op het op het formulier ‘Toestemming inzage zorgdossiers via cliëntportaal’ zijn vermeld, hebben van Cliënt toestemming gekregen voor toegang tot zijn of haar cliëntdossier. Daarmee hebben zij het recht gekregen op de toegang en het gebruik van het Cliëntportaal. Zij zijn zich er van bewust en zijn akkoord dat deze toegang en dit gebruik gekoppeld zijn aan de toestemming van de Cliënt. Indien de Cliënt deze toestemming op enig moment intrekt en dit ook aan de Zorgorganisatie heeft laten weten, is de Zorgorganisatie verplicht de toegang van deze persoon/personen tot het Cliëntportaal te beëindigen.  
Wat in de vorige zin bepaald is, geldt niet voor een curator of een bij notariële akte of rechterlijke uitspraak aangewezen wettelijk vertegenwoordiger.

### 3 Toegang tot het Cliëntportaal

- 3.1 De Zorginstelling verstrekt aan de Cliënt of diens wettelijk vertegenwoordiger persoonlijke inloggegevens (zoals een gebruikersnaam en wachtwoord) om toegang te krijgen tot het Cliëntportaal Pluriform Zorg. U dient het wachtwoord bij het eerste gebruik te wijzigen in een veilig wachtwoord dat u met niemand anders deelt. U bent zelf verantwoordelijk voor het behoud van de vertrouwelijkheid van uw inloggegevens. Uw account is uitsluitend bedoeld voor uw persoonlijk gebruik. U mag anderen geen toestemming geven uw inloggegevens te gebruiken. Het is u bij het gebruik van het cliëntportaal Pluriform Zorg niet

<b>Naam:</b>	2.7.d.1 Gebruikersvoorwaarden Clientportaal Zorgcentrum 't Slot	<b>Documenteigenaar</b>	Manager Bedrijfsvoering
<b>Versie:</b>	1.0	<b>Vervaldatum</b>	01-07-2022
<b>Datum laatste wijziging:</b>	16-07-2020	<b>Pagina</b>	Pagina 2 van 5

toegestaan zich als iemand anders voor te doen. Indien dit wordt geconstateerd behoudt Zorgcentrum 't Slot zich het recht voor u het gebruik van en de toegang tot het cliëntportaal van Pluriform Zorg zonder voorafgaande aankondiging te ontzeggen. Indien u redenen heeft om aan te nemen dat uw profiel niet langer veilig is (bijvoorbeeld in het geval van verlies, diefstal of ongeoorloofde openbaarmaking of gebruik van uw inloggegevens die op het cliëntportaal van Pluriform Zorg zijn opgeslagen), dient u de betreffende inloggegevens onmiddellijk aan te passen en Zorgcentrum 't Slot hiervan onverwijld op de hoogte te stellen.

- 3.2 U moet zelf zorgen dat ieder medium (zoals een PC, laptop of smartphone) dat gebruikt wordt om toegang te krijgen tot het Cliëntportaal - en daarmee het Zorgdossier - zowel technisch geschikt is, als ook passend beveiligd is en blijft. Indien de Zorgorganisatie op enig moment constateert dat er technische en/of veiligheidsproblemen zijn met het medium dat de Cliënt gebruikt, heeft de Zorgorganisatie zonder meer het recht om de toegang tot het Cliëntportaal tijdelijk te blokkeren, totdat deze technische en/of veiligheidsproblemen door de Cliënt zijn opgelost.

#### 4 Gebruik van het Cliëntportaal en daarmee het Zorgdossier

- 4.1 De Cliënt is zich er van bewust dat het Cliëntportaal Pluriform Zorg op een zorgvuldige manier moet worden gebruikt. De Cliënt is zich er ook van bewust dat de Zorgorganisatie in voorkomende gevallen het recht heeft om maatregelen te nemen om de goede werking en/of de veiligheid van het Cliëntportaal te verbeteren. Dit kan onder meer inhouden dat de toegang tot en het gebruik van het Cliëntportaal Pluriform Zorg - en daarmee het Zorgdossier - tijdelijk niet mogelijk is of dat er extra voorwaarden voor gaan gelden.
- 4.2 U gaat zorgvuldig om met de gegevens die zichtbaar zijn via het cliëntportaal van Pluriform Zorg. Het omgaan met de cliëntgegevens of het opslaan, afdrukken of verspreiden van de cliëntgegevens gebeurt onder uw eigen verantwoordelijkheid.
- 4.3 U stemt ermee in uw account voor het cliëntportaal Pluriform Zorg alleen te gebruiken voor wettige en legale doeleinden en u erkent dat u bij schending van deze voorwaarde strafrechtelijk en/of civielrechtelijk aansprakelijk kan worden gesteld. U mag op generlei wijze op commerciële of anderszins ongeoorloofde wijze gebruikmaken van materiaal van uw account door middel van publicatie, doorverzending, distributie, opvoering, opslaan of andere manieren.
- 4.4 U erkent dat u het cliëntportaal Pluriform Zorg en de daarmee geassocieerde en daarvoor gebruikte software, hardware en/of servers op generlei wijze zult verstoren, overspoelen, aanvallen of veranderen, of zal onderwerpen aan andere ingrepen. Pogingen om toegang tot de servers van Zorgcentrum 't Slot of haar internetprovider te krijgen anders dan via https-verzoeken door middel van een webbrowser, met inbegrip van maar niet beperkt tot het gebruik van beheerderswachtwoorden of het zich voordoen als beheerder tijdens het gebruik van het cliëntportaal Pluriform Zorg of anderszins, zijn strikt verboden.
- 4.5 Alle gebruik van en activiteiten op uw account op het cliëntportaal Pluriform Zorg vallen onder uw eigen verantwoordelijkheid, ook indien uw inloggegevens, met of zonder uw toestemming door een ander worden gebruikt of indien een ander toegang heeft tot enige computer waarmee uw account te bereiken is of welke daartoe automatisch toegang

<b>Naam:</b>	2.7.d.1 Gebruikersvoorwaarden Clientportaal Zorgcentrum 't Slot	<b>Documenteigenaar</b>	Manager Bedrijfsvoering
<b>Versie:</b>	1.0	<b>Vervaldatum</b>	01-07-2022
<b>Datum laatste wijziging:</b>	16-07-2020	<b>Pagina</b>	Pagina 3 van 5

verleent, bijvoorbeeld middels de daarop opgeslagen inloggegevens.

- 4.6 De Cliënt heeft en blijft het recht houden om de Zorgorganisatie te vragen om zijn gegevens in het Zorgdossier te wijzigen, aan te vullen, te wissen of over te dragen aan een andere Zorgorganisatie. De Zorgorganisatie zal het verzoek hiertoe zo spoedig mogelijk in behandeling nemen en het toetsen aan de geldende wet- en regelgeving. De Zorgorganisatie zal dit verzoek vervolgens inwilligen of met vermelding van redenen afwijzen.
- 4.7 Indien het Cliëntportaal de Cliënt de mogelijkheid biedt om informatie met anderen te delen, dan moet de Cliënt zich daarbij altijd houden aan de fatsoens- en omgangsnormen die maatschappelijk gelden. Ook moet hij zich houden aan de gedragscode van de Zorgorganisatie. Iedere kwetsende uitlating is verboden, net als gedragingen en/of handelingen die in strijd zijn met de wet of geldende regels. De Cliënt is zich ervan bewust dat hij de reputatie van de Zorgorganisatie vertegenwoordigt, wanneer hij informatie uit het Cliëntportaal met anderen deelt. De Cliënt moet er altijd voor zorgen dat hij niet de rechten van anderen schendt, wanneer hij bijvoorbeeld informatie deelt met anderen.
- 4.8 De toegang tot het cliëntportaal Pluriform Zorg wordt door Zorgcentrum 't Slot beëindigd, 6 weken nadat de cliënt uit zorg is gegaan of overleden is. Zorgcentrum 't Slot behoudt zich het recht voor om de toegang tot het cliëntportaal van Pluriform Zorg direct te blokkeren indien:
- Er sprake is van (een vermoeden van) misbruik van (gegevens van) het cliëntportaal.
  - Geconstateerd is dat het account door iemand anders wordt gebruikt dan degene waaraan het account is toegekend.
  - Geconstateerd is dat er niet is voldaan aan deze voorwaarden.

Zorgcentrum 't Slot kan ook in overleg met de cliënt/(wettelijk) vertegenwoordiger besluiten de toegang tot het cliëntportaal van Pluriform Zorg te sluiten. Bijvoorbeeld omdat de cliënt/(wettelijk) vertegenwoordiger dit wenst.

## 5 Privacy

- 5.1 De Zorgorganisatie vindt privacy belangrijk en zorgt er voor dat alle gegevens van Cliënten op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt en in overeenstemming met de wet. Indien van toepassing, zorgt de Zorgorganisatie er bijvoorbeeld voor dat er verwerkingsovereenkomsten zijn afgesloten met de leverancier van het portaal.
- 5.2 De Zorgorganisatie streeft er naar altijd juiste informatie te leveren, maar garandeert niet dat de informatie in het Cliëntportaal en/ of het Cliënt dossier correct of actueel is. Wanneer Cliënt onjuistheden, onregelmatigheden of onduidelijkheden ontdekt in de informatie, dan moet u de Zorgorganisatie hierover informeren. De Zorgorganisatie kan dan passende maatregelen nemen.
- 5.3 Het cliëntportaal van Pluriform Zorg is een beveiligde website. Dit is te zien aan de adresbalk (URL). Als de URL met https:// begint (en niet met http://) komt de internetpagina van een beveiligde server. Dit betekent dat de gegevens in het cliëntportaal van Pluriform Zorg niet kunnen worden gelezen of ontcijferd door personen die hier geen toestemming voor hebben. Door in de adresbalk op het icoontje van het hangslot te klikken, kan gecontroleerd worden of er een verbinding is met de beveiligde server van Zorgcentrum 't Slot en is er

<b>Naam:</b>	2.7.d.1 Gebruikersvoorwaarden Clientportaal Zorgcentrum 't Slot	<b>Documenteigenaar</b>	Manager Bedrijfsvoering
<b>Versie:</b>	1.0	<b>Vervaldatum</b>	01-07-2022
<b>Datum laatste wijziging:</b>	16-07-2020	<b>Pagina</b>	Pagina 4 van 5

meer informatie te lezen.

- 5.4 Zorgcentrum 't Slot wil graag weten hoe vaak het cliëntportaal van Pluriform Zorg gebruikt wordt. In verband daarmee registreert Zorgcentrum 't Slot elke keer dat de cliënt of (wettelijk) vertegenwoordiger inlogt.
- 5.5 Voor de gegevens in het cliëntportaal van Pluriform Zorg gelden dezelfde regels als voor het volledige digitale cliëntdossier. Zorgcentrum 't Slot gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met alle gegevens die via het cliëntportaal van Pluriform Zorg verwerkt worden, en verwerkt deze conform ons privacy beleid en de voorwaarden in de door de cliënt of (wettelijk) vertegenwoordiger ondertekende zorgovereenkomst.
- 5.6 Zorgcentrum 't Slot heeft adequate technische en organisatorische maatregelen genomen teneinde uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van niet-geautoriseerde toegang, niet-geautoriseerde bekendmaking.

## 6 Auteursrecht

- 6.1 Behalve de eigen cliëntgegevens mag niets van het cliëntportaal van Pluriform Zorg worden verveelvoudigd, of openbaar gemaakt, in welke vorm of wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Zorgcentrum 't Slot. Het cliëntportaal van Pluriform Zorg is voor persoonlijk, niet-commercieel gebruik.

## 7 Aansprakelijkheid

- 7.1 Zorgcentrum 't Slot aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade die voortvloeit uit enige verwerking van gegevens waarvoor de cliënt direct of indirect toestemming heeft gegeven. Zorgcentrum 't Slot aanvaardt evenmin aansprakelijkheid voor schade ontstaan door het gebruik van het Clientportaal van Pluriform Zorg, inclusief en niet beperkt tot, schade als gevolg van onjuistheid, ongeschiktheid, onvolledigheid of achterstand in actualiteit van informatie. Bovenstaande is niet van toepassing wanneer sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Zorgcentrum 't Slot.

## 8 Algemeen

- 8.1 Zorgcentrum 't Slot heeft te allen tijde het recht om deze voorwaarden te wijzigen en adviseert u de actuele gebruikersvoorwaarden regelmatig te controleren op de website van Zorgcentrum 't Slot. Door in te loggen op het Cliëntportaal van Pluriform Zorg, accepteert u telkens de actuele versie van de gebruikersvoorwaarden.
- 8.2 Wanneer er sprake is van een geschil (een meningsverschil), zal de dan geldende geschillenprocedure van de Zorgorganisatie worden gevolgd.

<b>Naam:</b>	2.7.d.1 Gebruikersvoorwaarden Clientportaal Zorgcentrum 't Slot	<b>Documenteigenaar</b>	Manager Bedrijfsvoering
<b>Versie:</b>	1.0	<b>Vervaldatum</b>	01-07-2022
<b>Datum laatste wijziging:</b>	16-07-2020	<b>Pagina</b>	Pagina 5 van 5