

Cliëntenvertrouwenspersoon Wet zorg en dwang

Hallo ik ben Ibolyka Cicilia en ik ben de onafhankelijke cliëntenvertrouwenspersoon Wet zorg en dwang (CVP) voor Zorgcentrum 't Slot. Ik ben als CVP werkzaam bij Zorgbelang Brabant | Zeeland onder het label Adviespunt Zorgbelang.

Via deze weg wil ik u informeren over wie ik ben als cliëntenvertrouwenspersoon en wat ik voor u kan betekenen.



Ibolyka Cicilia
Cliëntenvertrouwenspersoon Wet zorg en dwang (CVP Wzd)

 

Werkdagen: dinsdag t/m vrijdag
Tel: 06 – 42 05 48 84
Email: icicilia@zorgbelang-brabant.nl

Voor wie ben ik er?

Sinds 1 januari 2020 is in Nederland de Wet zorg en dwang (WZD) ingetreden. In deze wet staat onder anderen dat **mensen met een Wlz indicatie en een psychogeriatrische aandoening** of een verstandelijke beperking, **en hun vertegenwoordigers**, recht hebben op de ondersteuning van een onafhankelijke (externe) cliëntenvertrouwenspersoon. Deze ondersteuning is gratis; zowel voor de cliënt en vertegenwoordigers als de zorgaanbieder.

Ons doel als cliëntenvertrouwenspersoon is om de kwetsbare mensen in onze samenleving een stem te geven, om ervoor te zorgen dat zij gehoord én gezien worden. Dit doen wij door de cliënten en hun vertegenwoordigers te ondersteunen bij **vragen over onvrijwillige zorg**, maar ook bij **onvrede/klachten rondom de zorg, opname of verblijf** in een zorginstelling. U kunt hierbij denken aan vragen als;
Is er iets wat u wilt, maar niet mag?
Is er iets wat u moet, maar niet wilt?

Op welke manier kan ik u ondersteunen?

Ik ben er om met u mee te denken en u te ondersteunen bij het vinden van een oplossing. Ik kan dit op verschillende manier doen. Denk aan:

- Het bieden van een luisterend oor; soms is het in vertrouwen kunnen vertellen van uw verhaal al genoeg;
- En soms is het verstrekken van informatie voldoende. Dat duidelijk is wat uw rechten zijn, bij wie aan te kloppen, welke stappen er te nemen zijn of wie de vraag wel kan beantwoorden;
- Ik kan u ook ondersteunen bij het bespreekbaar maken van een vraag bij de zorgaanbieder. Bijvoorbeeld door een gesprek aan te vragen en dit samen voor te bereiden. Indien gewenst kunnen wij ook aansluiten bij dat gesprek om zo een stemversterker of extra set oren te zijn.
- Wij kunnen meedenken bij het schrijven van brieven of mails;
- En in het uiterste geval kunnen wij ondersteunen in de klachtenprocedure wanneer de u een klacht wil indienen.

Ik sta als CVP naast u en zullen onbevooroordeeld naar u luisteren. Ik kan u helpen u in het stellen van vragen en het verduidelijken van zaken.

Welke stappen worden ondernomen is afhankelijk van wat u als vraagsteller wilt; het is uw keuze wat er wel of niet gaat gebeuren. Alles wat u met mij bespreekt is vertrouwelijk. Ik zal dan ook geen gegevens delen met andere partijen of contact opnemen met iemand zonder dat hiervoor nadrukkelijk toestemming gegeven is.

Hoe kunt u mij bereiken

Om er voor te zorgen dat ik laagdrempelig bereikbaar en zichtbaar ben, zal ik periodiek 't Slot bezoeken. Dit doe ik onder andere door aan te sluiten bij informele bijeenkomsten zoals huiskamerbijeenkomsten, familiedagen wanneer deze weer mogen plaats vinden. Of ik kom langs tijdens koffiemomentjes. Tijdens een bezoek is er ruimte om direct een vraag te stellen en met mij in gesprek te gaan, of we plannen een afspraak in op een later tijdstip.

Er zijn verschillende manieren om contact met mij op te nemen, u kunt mailen, bellen of een WhatsApp berichtje sturen. Of mij aanspreken wanneer ik uw locatie bezoek. Op de locaties hangen er posters met mijn contactgegevens en u kunt mijn gegevens vinden op de website van 't Slot.