

Kwaliteitsplan 2023



Zorgcentrum 't Slot
Ridderhof 1, 5311 CM Gameren
info@slotgameren.nl, 0418 561 451





Voorwoord

Wij bieden u hierbij het kwaliteitsplan aan van Zorgcentrum 't Slot voor het jaar 2023. Dit kwaliteitsplan is een logische volgende stap op wat wij in 2022 hebben bereikt en opgestart.

Met het kwaliteitsplan 2023 willen we inzichtelijk maken hoe wij werken aan verbetering van de ervaren kwaliteit voor onze bewoners en cliënten. In 't Slot prijzen wij ons gelukkig met betrokken en liefdevolle collega's waardoor de voornemens op papier vooral in de praktijk zullen worden gemerkt. Hiernaast staan ook voor het komende jaar grote investeringen op het gebied van technologie op de planning waarmee we het werken willen vergemakkelijken, de vrijheid van cliënten willen verhogen en op deze manier onze organisatie toekomstbestendig maken.

Bij opstellen van het kwaliteitsplan hebben we gekeken in hoeverre onze meerjarenvisie aansluit bij de nieuwe landelijke ontwikkelingen zoals het programma Wonen, Ondersteuning en Zorg voor Ouderen (WOZO) en het Integraal Zorgakkoord (IZA). Vanuit deze vergelijking gaan we enkele onderwerpen vanuit de meerjarenvisie extra aandacht geven (bijvoorbeeld samenwerking met ketenpartners) en andere onderwerpen parkeren voor 2023 (bijvoorbeeld onderzoek naar specialisatie).

Organisatorische, personele en kwalitatieve kerngegevens zullen worden opgenomen in het kwaliteitsverslag over 2022. Dit wordt in eerste maanden van 2023 opgesteld.

Wij bidden om Gods nabijheid en wijsheid en in afhankelijkheid van Hem starten we vol goede moed het nieuwe jaar.

Bestuur en Managementteam Zorgcentrum 't Slot, januari 2023.





Inhoud

VOORWOORD	2
1. ONTWIKKELRICHTING ZORGCENTRUM 'T SLOT	4
1.1 Missie, visie en identiteit	4
1.2 Kernwaarden	4
1.3 Overige kaders en structuur voor 2023	5
2. CONCRETISERING PLANNEN VOOR 2023.	6
2.1 Kwaliteit van leven, met betrokken netwerk en vrijwilligers.	6
2.2 Goed werkgeverschap	6
2.3 Wendbare organisatie	7
2.4 Vrijheid en veiligheid worden ondersteund door technologie en goede werkafspraken	7
2.5 Samenwerking in de regio	8
2.6 Samen werken en leren rond kwaliteitsverbetering	8
2.7 Duurzaamheid stimuleren	8
3. PROCES RONDONOM KWALITEITSPLAN	9



1. Ontwikkelrichting Zorgcentrum 't Slot

1.1 Missie, visie en identiteit

Onze missie is het bieden van persoonsgerichte zorg die aansluit bij onze cliënten. Zijn of haar kwaliteit van leven en welzijn staan centraal. Werken doen we vanuit passie voor mensen en zorg. Wij hechten waarde aan de christelijke identiteit, de Bijbel en de daaruit afgeleide normen en waarden. We maken deze ook zichtbaar in de zorg en benutten deze als inspiratie en vertalen dit naar aandacht voor onze cliënten en elkaar. Van het personeel en de vrijwilligers wordt daarom gevraagd de grondslag en zorgvisie van onze stichting te onderschrijven. Daarbij is iedereen bij ons welkom.

Wij denken in mogelijkheden. We werken allemaal samen en niemand hoeft het alleen te doen. Samenwerken met elkaar is een belangrijke kernwaarde. Familie is onderdeel van het dagelijks leven van de cliënt. Samen streven wij naar een zo goed mogelijke kwaliteit van leven van onze cliënten.

1.2 Kernwaarden

Onze kernwaarden beschrijven wat ons bindt, ons motiveert, hoe we met elkaar omgaan, wat we graag willen ervaren en bereiken. We hebben in het voorjaar van 2022 een deels vernieuwde set van vier kernwaarden geformuleerd die onze leidraad vormen. Hierop zijn we aanspreekbaar en hieraan werken we met elkaar, elke dag opnieuw.



Passie



Samen



Veerkrachtig



Ondernemend

We werken met PASSIE voor mensen en zorg

Vanuit passie voor mensen en zorg zetten we ons in voor onze cliënten. Ieder mens is waardevol, ook een persoon met een zorgvraag. Wij gaan voor een zo goed mogelijke kwaliteit van leven voor de cliënt. We doen dit professioneel en betrokken. Wij luisteren naar cliënten en stellen vragen. De cliënt heeft ruimte voor eigen regie. Medewerkers voelen zich betrokken bij de organisatie en hebben respect voor de cliënt. We werken vanuit gelijkwaardigheid, waarbij elkaars verschillen worden gewaardeerd en geaccepteerd en er ruimte is voor humor.

Medewerkers kennen het levensverhaal van de cliënten en hebben aandacht voor hun wensen. Familie en vrijwilligers worden actief betrokken bij het leven van de cliënt. We doen wat we beloven, en leggen uit waarom iets niet kan. Zowel voor bewoners als familie is in het cliëntdossier inzichtelijk waaruit de ondersteuning voor de cliënt bestaat.

We doen het SAMEN

Samenspel en participatie staat centraal in hoe we werken. We nemen het voortouw daar waar we aan zet zijn, maar doen dit altijd samen. De visie op familieparticipatie illustreert dit. Familieparticipatie draait om het voortzetten van betekenisvolle relaties van de cliënt met zijn informele netwerk. Wij willen deze relaties op verschillende manieren waarderen, ondersteunen en stimuleren. Hiermee willen we het welzijn en welbevinden van onze cliënten bevorderen.



Samen betekent ook samenwerken als collega's. Samen sta je sterker dan alleen. We zoeken elkaar op en vullen elkaar aan. We zijn samen verantwoordelijk voor een heldere en duidelijke communicatie.

Samen betekent dat wij oog hebben voor wat er om ons heen gebeurt. Als organisatie zijn we erop gericht om dingen samen te doen, we doen dit met toewijding en geven hier handen en voeten aan. We zetten ons in voor onze omgeving: de Bommelerwaard. We zijn herkenbaar en zoeken met inwoners, de gemeente, de kerken, maatschappelijke partners, welzijnsorganisaties en bedrijven naar mogelijkheden om de vitaliteit van de ouderen in de Bommelerwaard te versterken. Als zorgcentrum werken wij in de Zorgalliantie Rivierenland samen met andere christelijke zorgorganisaties.

We hebben VEERKRACHT

Onze organisatie heeft een protestants christelijke identiteit die de basis is voor ons handelen. 't Slot staat voor een cultuur van openheid, betrokkenheid, vertrouwen en ruimte. Dat geeft veerkracht. Juist in tijden van verandering is het van belang om te blijven ontwikkelen en flexibel te zijn.

Veerkracht betekent dat we de tijd nemen om te verkennen, bij te stellen, soms pas op de plaats te maken en weer verder te gaan. Daarom vinden wij het belangrijk aandacht te besteden aan de mentale veerkracht van cliënten en medewerkers.

Het vraagt veerkracht van de medewerkers en de organisatie om de toekomst van de ouderenzorg met vertrouwen tegemoet te zien.

We zijn ONDERNEMEND

Het nemen van initiatief, bedenken van oplossingen en nieuwe ideeën kenmerken 't Slot steeds meer. De komende jaren zullen we dit nodig hebben en willen we hierop voortbouwen.

Creativiteit tonen en initiatief nemen, wordt gewaardeerd en gestimuleerd. We doen een beroep op talenten van cliënten, familie, vrijwilligers en medewerkers. Ook in het aangaan van samenwerkingen en door herkenbaar te zijn in de Bommelerwaard, laten we zien dat wij ondernemend zijn.

[1.3 Overige kaders en structuur voor 2023](#)

De meerjarenkoers van 't Slot 'van groei naar bloei' richt zich op de periode 2022- 2026. In de kaderbrief 2022 zijn speerpunten aangebracht om de meerjarenvisie in lijn te brengen met landelijke ontwikkelingen. Het landelijke kwaliteitskader heeft ons veel gebracht. We hebben een personeelsbezetting voor de directe zorg en begeleiding waarmee we goede zorg tot stand kunnen brengen. De inhoud van het kwaliteitskader hebben we verwerkt in de organisatie ontwikkeling van komend jaar.

Uit alle kaders, wetgeving, richtlijnen en landelijke ontwikkelingen en onze ambities heeft zich de lijn ontwikkeld waarlangs we in 2023 onze organisatie willen laten groeien. Dit is dus ook de lijn die in dit kwaliteitsplan is aangehouden.

1. Kwaliteit van leven, met betrokken netwerk en vrijwilligers
2. Goed werkgeverschap
3. Wendbare organisatie
4. Vrijheid en veiligheid worden ondersteund door technologie en goede werkafspraken
5. Samenwerking in de regio
6. Samen werken en leren rond kwaliteitsverbetering
7. Duurzaamheid stimuleren



2. Concretisering plannen voor 2023.

In 2023 gaan we door met het verlenen van goede zorg en begeleiding voor onze cliënten bij de dagopvang, thuiszorg, WMO begeleiding in aanleunwoningen, intramurale somatische en psychogeriatrische zorg. Onze zorg begint zodra een cliënt op onze wachtlijst wordt geplaatst. Hiernaast levert 't Slot dagelijks vele maaltijden uit in de regio via het concept van Tafeltje Dekje.

2.1 Kwaliteit van leven, met betrokken netwerk en vrijwilligers.

Doel	Eigenaar
Familieparticipatie en netwerksamenwerking is doorontwikkeld in de hele organisatie	Manager PG
Er is een analyse/plan voor realistische opzet welzijnswerk	Manager SOM
Gangen somatiek zijn verlevendigd	Manager SOM
Vrijwilligers zijn meegenomen in ontwikkelingen en budget is helder	Manager SOM
Mensen op wachtlijst worden ondersteund bij hun dagvulling en hebben realistische verwachtingen t.o.v. opname	Bestuurder
Er is plan gemaakt voor een belevenistuin m.b.v. werkgroep	Bestuurder
Identiteitsbeleving is verdiept en sluit aan op de doelgroep	Managers
Medewerkers weten hoe ze mentaal welbevinden bewoners en onbegrepen gedrag kunnen ondersteunen en zoeken ondersteuning als dit niet lukt	Manager PG
Onderzoek naar 'verzorgend wassen' op somatiek	Manager SOM

2.2 Goed werkgeverschap

Doel	Eigenaar
Onboarding nieuwe medewerkers verbeteren op organisatie en teamniveau	Bestuurder
Secundaire arbeidsvoorwaarden zijn volledig uitgewerkt en meer onder de aandacht gebracht	Senior P&O adviseur/ bestuurder
Er is meer preventieve aandacht voor lange termijn uitval van medewerkers	Managers
We weten hoe we medewerkers met financiële problemen kunnen ondersteunen	Bestuurder
Plan fysieke belasting n.a.v. cultuurbezoek arbeidsinspectie is uitgevoerd	Manager kwaliteit
Er zijn naast reguliere scholingen scholingen aangeboden op het gebied van onvrijwillige zorg, dementie en gedrag, methodisch werken voor EVV, palliatieve zorg, triage, digicoaches, analyse incidenten/calamiteiten en zorgtechnologie.	Bestuurder/ opleidings- functionaris



2.3 Wendbare organisatie

Doel	Eigenaar
Verbeterplan vanuit AAG (onderzoeksbureau) m.b.t. inrichting en ondersteuning van financiële zaken is uitgevoerd	Bestuurder/manager bedrijfsprocessen
Er is een financiële planning & control cyclus	Bestuurder
Kostprijsberekeningen kunnen intern gedaan worden.	Bestuurder/HEAD
Administratieve handelingen opnameproces zijn actueel en vereenvoudigd	Manager kwaliteit
Er is gestuurd op instroom bewoners met hogere ZZP's (zorgzwaartepakketten)	Bestuurder
Er is een actuele, passende bruto netto berekening van FTE (Full Time Eenheid)	Bestuurder/managers
Onderzoek naar VPT (volledig pakket thuis) intramuraal is afgerond, beleidskeuzes rondom VPT zijn gemaakt.	Manager SOM
Teamdashboard met financiële, personele en kwalitatieve indicatoren is operationeel	Manager bedrijfsprocessen/manager kwaliteit
Boodschappen worden efficiënt en kostprijsbewust besteld en geleverd	Bestuurder
Er is een onderzoek uitgevoerd naar kosten digitalisering/technologie	Manager bedrijfsprocessen
De website van 't Slot is vernieuwd waardoor bezoekers snel kunnen vinden wat ze zoeken.	Bestuurder

2.4 Vrijheid en veiligheid worden ondersteund door technologie en goede werkafspraken

Doel	Eigenaar
Visie op zorgtechnologie is uitgewerkt en leidend bij beslissingen	Manager bedrijfsprocessen
Leef cirkels en slimme sensoren ondersteunen de zorgprocessen en vrijheid van bewoners	Manager bedrijfsprocessen
Er is een nieuw verpleegoproep en telefonie systeem	Manager bedrijfsprocessen
RI & E is uitgevoerd, plan van aanpak gemaakt	Manager kwaliteit
Speerpunt infectiepreventie 'Reiniging en desinfectie' is uitgewerkt en aangepakt	Manager kwaliteit
Functionaris ouderenmishandeling is gepositioneerd, ondersteunt zorgproces	Manager SOM
Audit AVG en ICT is uitgevoerd	Manager bedrijfsprocessen
Privacybeleid en informatieveiligheidsbeleid is geactualiseerd en geïmplementeerd	Manager bedrijfsprocessen
Verpleegkundige bereikbaarheid 24/7 is toekomstbestendig gemaakt	Manager kwaliteit
BHV organisatie en continuïteit beleid is 'up to date'	Manager bedrijfsprocessen



2.5 Samenwerking in de regio

Doel	Eigenaar
De doelen van de Zorgalliantie voor 2023 zijn uitgewerkt	Bestuurder
Er is samengewerkt met plaatselijke gemeentes rondom nieuwbouwplannen Bulkenlaan Gameren en Brakel	Bestuurder
Er is deelgenomen aan de regietafels van VGZ en resultaten zijn geëvalueerd.	Bestuurder

2.6 Samen werken en leren rond kwaliteitsverbetering

Doel	Eigenaar
Uitkomsten vanuit CTO 2022 zijn opgepakt	Manager kwaliteit
Verdiepend vervolgonderzoek vanuit MTO (onderwerp: communicatie) is uitgevoerd en uitkomsten zijn opgepakt	Manager kwaliteit
Er heeft een vrijwilligerstevredenheidsonderzoek plaatsgevonden	Manager kwaliteit
Mogelijkheden blended learning en werkplekleren zijn in kaart gebracht	Bestuurder/ opleidings- functionaris
Aandachtsvelders hebben MT geadviseerd via AandachtsveldersAdviesRaad (AAR)	Manager kwaliteit
Borging werken met verpleegkundigen als voorzitters werkgroepen aandachtsvelden	Manager kwaliteit

2.7 Duurzaamheid stimuleren

Doel	Eigenaar
In samenwerking met de Zorgalliantie is er een projectgroep opgericht, die een beleidsplan duurzaamheid opstelt en speerpunten uit de Green Deal uitwerkt en concretiseert voor de vier organisaties in de alliantie	Bestuurder
't Slot heeft een aandachtsvelder duurzaamheid	Bestuurder
Keuken – maaltijd bereiding – gezonde voeding:	
Ten opzichte van 2022 wordt 15% meer groente en meer vegetarische maaltijden aangeboden	Bestuurder
Reductie CO ₂ -eq met 25% (bron rapport Greendish)	Bestuurder
Energie	
Gebruik van de fiets door medewerkers is gestimuleerd door het faciliteren van opladen fietsaccu's en uitbreiding fietsenstalling	Bestuurder
Proef met zonnecollector voor verwarming warm water in samenwerking met Habion	Bestuurder/ hoofd technische dienst
Afvalverwerking	
Po-spoeler wordt vervangen door duurzamer alternatief	Manager bedrijfsprocessen



3. Proces rondom kwaliteitsplan

De team coördinatoren van 't Slot en een groep van kernfunctionarissen hebben samen met een vertegenwoordiging van de Cliëntenraad en de Ondernemingsraad in november 2022 een terugblik aan elkaar gegeven over het jaar 2022. Deze input is meegenomen bij het opstellen van het concept kwaliteitsplan.

In december besprak het Managementteam van 't Slot de eerste versie van dit plan.

De Cliëntenraad heeft in januari 2023 het kwaliteitsplan besproken met de manager kwaliteit en hun advies gegeven. Hierna is het plan definitief vastgesteld en gecommuniceerd naar interne en externe belanghebbenden.

In juni 2023 wordt de status van de doelen opgehaald en besproken in het Managementteam.



Adres en KvK gegevens

Stichting Protestants-Christelijk Zorgcentrum 't Slot

Ridderhof 1
5311CM Gameren
Tel. 0418-561451
E-mail: info@slotgameren.nl

KvK registratie: 11042268
Vestigingsnr. 000026884186