



Handleiding voor de vrijwilliger van Tafeltje Dekje

Tafeltje Dekje biedt senioren in de gehele Bommelerwaard, m.u.v. Heerewaarden, de mogelijkheid om een warme maaltijd of een koelvers maaltijd thuisbezorgd te krijgen.

Voor de uitvoering van Tafeltje Dekje is een stichting actief. Deze stichting kent een eigen bestuur en regelt onder andere de werving en coördinatie van de vrijwilligers die de maaltijden bezorgen.

De feitelijke uitvoering van de maaltijdverstrekking is door Tafeltje Dekje in handen gelegd van Zorgcentrum 't Slot, Ridderhof 1, 5311 CM te Gameren en deze verzorgt ook de maaltijden voor Tafeltje Dekje.

Op doordeweekse dagen worden er ongeveer 150 maaltijden bezorgd. In het weekend zijn dat er beduidend minder, reden hiervan is dat vele ouderen dan terugvallen op familie.

Voor de bezorging van de maaltijden kan de stichting Tafeltje Dekje rekenen op de ondersteuning van ongeveer 140 vrijwilligers die bij toerbeurt de maaltijden bezorgen. In de regel wordt er zo gepland dat de bezorger 1 maal per 3 maanden gedurende 1 week op zijn route de maaltijden bezorgt, maar dit kan op verzoek ook vaker of voor een kortere periode.

Kilometervergoeding

U heeft aangegeven dat u als vrijwilliger de maaltijden van Tafeltje Dekje op een nader aan te geven route wilt bezorgen. Van de vrijwilliger verwachten wij dat hij/zij een eigen auto heeft. Voor het gebruik van de eigen auto wordt een vergoeding gegeven van € 0,30 per gereden kilometer. De kilometers die u van uw eigen huis naar 't Slot te Gameren en na bezorging retour naar huis rijdt mogen ook gedeclareerd worden. Omdat vooral in het weekend de routes anders, dan wel korter zijn is het belangrijk dat u dagelijks de gereden kilometers registreert. Na afloop van het kwartaal kunt u de declaratie van de gereden kilometers digitaal via e-mail indienen. Degenen die dat willen, kunnen ook een handmatig geschreven

declaratieformulier invullen. Deze formulieren staan in het rek in het gangetje bij de keuken en moeten na invulling in de daarvoor bestemde brievenbus worden gedeponneerd.

Verzekering

Stichting Tafeltje Dekje heeft verzekeringen afgesloten om u zoveel mogelijk te vrijwaren van kosten veroorzaakt door een ongeval. Mocht u tijdens de bezorging van de maaltijden zelf schade aan uw eigen auto veroorzaken en eventueel aan een tegenpartij, dan wikkelt uw eigen verzekering deze schade af. De vanwege deze schade verhoogde premie zal door de verzekering van Tafeltje Dekje (door middel van een éénmalige uitkering) worden vergoed totdat het niveau van de no-claimkorting van voor de schade weer is bereikt. Ook wordt een eventueel in mindering gebracht bedrag aan eigen risico door onze verzekering vergoed. Bent u alleen WA, of WA + beperkt casco verzekerd, dan wordt de schade aan uw auto beperkt door onze verzekering vergoed. Gelieve in dit geval de schade niet te laten repareren tot de schade-expert van onze verzekering de schade heeft getaxeerd. Ook is de vrijwilliger tijdens de bezorging van de maaltijden WA verzekerd voor schade die hij toe kan brengen aan andermans spullen.

In hoofdlijnen geldt het volgende:

Bij schade aan uw auto dient u altijd een schadeformulier in te vullen en de schade te claimen bij de eigen verzekering van uw auto.

Gelieve schade binnen 24 uur tevens te melden bij:

Johan Blaak, hoofd administratie 't Slot tel. 0418-561451

Johan Blaak zal u verder helpen met uw schadeafwikkeling (met de nodige administratie).

Alleen de eigen auto is verzekerd. Als u rijdt met een geleende auto kan er geen aanspraak gemaakt worden op de aanvullende verzekering van Tafeltje Dekje.

Mocht u op welke manier dan ook schade veroorzaken of oplopen tijdens de bezorging van de maaltijden dan graag altijd contact opnemen met Johan Blaak, die met u bekijkt of de schade onder de dekking van de verzekering valt.

Inroosteren vrijwilligers

Voor alle plaatsen in de Bommelerwaard is Henny Quik de coördinator. De roosters voor de routes worden eenmaal per 3 maanden, in de regel de maand voor het volgend kwartaal, opgemaakt door Arie van Leeuwen. Voor het begin van het

kwartaal krijgt u daar een e-mail over en kunt u doorgeven wanneer u niet kunt rijden. Daarna kan hij de roosters maken.

Als u niet op de e-mail reageert gaat Arie ervan uit dat het u niet uitmaakt welke week u rijdt en wordt u voor een willekeurige week ingepland. Als u als nieuwe vrijwilliger eenmaal ingepland staat, draait u vooraf een keer mee met een ervaren vrijwilliger die u kennis laat maken met alle facetten van de maaltijdbezorging. Als u vragen heeft, kunt u die het beste aan hem/haar stellen.

Mocht u gepland staan voor een route maar onverhoopt verhinderd zijn om deze te rijden, dan dient u zover als mogelijk zelf voor vervanging te zorgen. Een wijziging geeft u daarna door aan Henny Quik. Alle namen en telefoonnummers van Henny en de andere bezorgers op uw route staan op de routelijsten.

Gastheer/gastvrouw

Als vrijwilliger/bezorger van Tafeltje Dekje bent u voor de gebruiker vaak het aanspreekpunt over de maaltijdbezorging. Dat kan van allerlei aard zijn. Mochten er naar aanleiding van de maaltijdbezorging opmerkingen of klachten zijn, dan graag altijd onverwijld de coördinator hiervan in kennis stellen. Ook kan het soms nodig zijn om mensen te attenderen op de juiste omgang met de maaltijden en de cassettes. Er wordt van u verwacht dat u op een correcte manier omgaat met de gebruikers.

Privacy

Als vrijwilliger van Tafeltje Dekje komt u bij de gebruiker binnen als de bezorger van de warme maaltijd. Het kan gebeuren dat u dan dingen waarneemt of hoort die u anders beslist niet zou waarnemen of horen. Weet dat u als vrijwilliger daar op een respectvolle manier mee om moet gaan. Het is niet gepast om datgene wat u als vrijwilliger van Tafeltje Dekje bij een gebruiker waarneemt of hoort 1-op-1 aan wie dan ook door te vertellen. Dat kan door de gebruiker, maar ook door de familie van de gebruiker als zeer vervelend ervaren worden. Vermijd dat een gebruiker u uithoort over een andere gebruiker. U heeft in deze een geheimhoudingsplicht en praat niet over privézaken.

Calamiteiten

Indien u een maaltijd bij een gebruiker wilt bezorgen en de deur zit op slot, oftewel er wordt niet opengedaan, dan kunt er niet altijd van uitgaan dat de gebruiker wellicht vergeten is dat een maaltijd bezorgd zou worden. Natuurlijk leert u met de

tijd de gebruikers op uw route kennen en kunt u de situatie wel inschatten, maar mocht u het niet vertrouwen, dan is het beter om contact op te nemen met de keuken van 't Slot 0418-561451. Zij zijn in het bezit van een lijst met daarin alle contactpersonen van de gebruikers en kunnen die in voorkomend geval bellen. Soms is het ook handig om aan het eind van uw route nog een keer langs te rijden en poolshoogte te nemen van de situatie.

Politie 112

Mocht zich de situatie voordoen dat u bij een gebruiker binnenloopt en u ziet dat deze niet aanspreekbaar is, of nog erger al overleden is, dan is het enige wat u meteen moet doen 112 bellen en aan de meldkamer doorgeven wat u aantreft. U moet datgene doen wat de centralist van de meldkamer van politie van u vraagt. Mogelijk moet u wachten tot de politie en/of arts arriveert, in de regel zal dat binnen korte tijd zijn. Probeer een oplossing te vinden om de route af te maken, eventueel door tussenkomst van de coördinator.

Het rijden van de routes

Dagelijks vanaf 11:00 uur worden de maaltijden uitgeschept in de bezorgcassettes. Dat gebeurt in een vaste volgorde. Globaal worden de grootste routes als eerste uitgeschept. Ook wordt er rekening gehouden met de afstand. De volgorde van uitscheppen hangt bij de keuken in de hal zodat u kunt inschatten hoe laat u kunt vertrekken. Sommige gebruikers ontvangen graag op hetzelfde tijdstip hun maaltijd, reden daarvoor kan zijn dat men insuline moet spuiten op een vast tijdstip voor de maaltijd, soms is men ook afhankelijk van thuiszorg die op een vast tijdstip aanwezig is om te helpen. De routes worden daarom zoveel mogelijk in dezelfde volgorde bezorgd, de cassettes staan ook klaar om in die volgorde in uw auto geladen te worden. Van de keuken ontvangt u een bezorglijst waarop de bezorgadressen in de juiste volgorde staan. Bij het bezorgen van de cassette neemt u de cassette van de vorige dag mee terug. Aan het eind van de route brengt u de lege cassettes weer terug naar 't Slot. Uitzondering hierop is wanneer u 5 of minder cassettes heeft om terug te brengen. Deze neemt u mee naar huis en geeft u de dag erop, wanneer u weer een route rijdt, af bij 't Slot. Het is mogelijk dat voor een route een uitzondering op het terugbrengen van de lege cassettes gemaakt wordt vanwege de (grote) afstand.

Menulijsten

Op woensdag of donderdag krijgt u de menulijsten voor de gebruikers mee. Deze geeft u af aan de gebruiker die ze, al dan niet met hulp van familie, invult. Meestal krijgt u die lijsten de dag erop ingevuld retour, maar dat kan ook na het weekend, op maandag plaatsvinden. Omdat de menulijsten digitaal gescand worden moeten deze op de juiste manier ingevuld worden. Soms zult u als vrijwilliger waarnemen dat de lijst niet correct wordt ingevuld. Het is fijn als u dit als vrijwilliger signaleert en eventueel de gebruiker daarop attent maakt. Op de website van 't Slot www.slotgameren.nl staat een tab voor Tafeltje Dekje en daar kunt u verdere informatie vinden over het invullen van de menulijsten. Ook staat hier informatie over allerlei andere zaken, zoals maaltijdprijzen. Maandelijks zit er bij de menulist een envelop met daarin een factuur. Deze hoeft u alleen maar af te geven. Dit betreft meestal een automatische afschrijving zodat deze factuur een specificatie is van het bedrag dat wordt afgeschreven. De menulijsten kunnen door de gebruiker ook digitaal opgemaakt en ingeleverd worden waardoor er geen papieren menulist meer afgegeven/ingenomen hoeft te worden.

Parkeervergunning

Voor de route Zaltbommel binnenstad is een parkeervergunning beschikbaar die in het bakje in de ruimte achter de hal hangt. Degene die deze route rijdt neemt elke keer de parkeerkaart mee en deponeert deze bij terugkomst weer in het bakje, zodat degene die de volgende dag aan de beurt is de kaart weer mee kan nemen. Ga bewust om met deze kaart.

Het bestuur van Stichting Tafeltje Dekje wenst u veel veilige kilometers.

Contactgegevens:

Keuken 't Slot: 0418 561 451

Administratie: Johan Blaak: 0418 561 451

Arie van Leeuwen, Henny Quik en bezorgers: zie routelijsten