

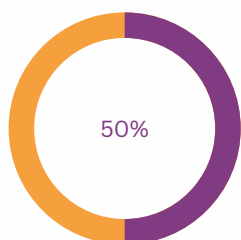


Protestants Christelijk Zorgcentrum 't Slot CTO 2025

gemiddeld
cijfer 8.6!

Zorgcentrum 't Slot vindt het zeer belangrijk om te weten hoe de cliënten en bewoners de zorg en ondersteuning die zij ontvangen ervaren.

Om dit te meten heeft in november 2025 het cliëntentevredenheidsonderzoek plaatsgevonden door middel van de vragenlijst van het Kompas. Dit betekent dat de landelijke score een gemiddelde is van zowel de intramurale als de extramurale zorg in de VVT.



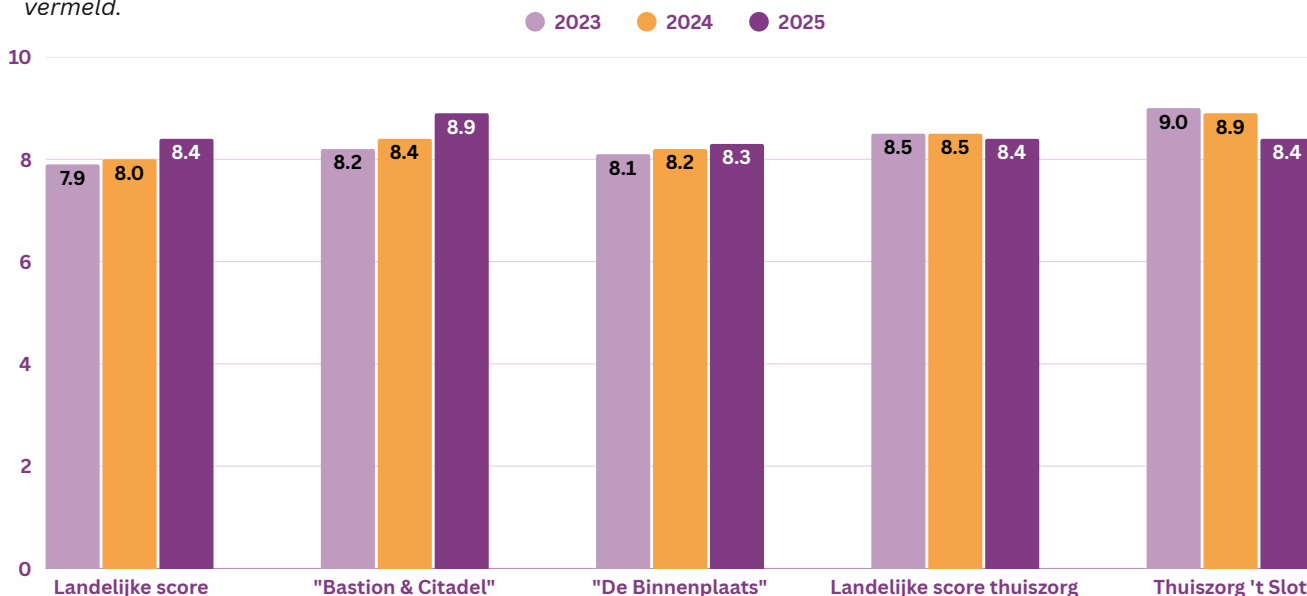
Respons

In totaal werden er 107 vragenlijsten uitgezet binnen de organisatie; hiervan hebben 53 cliënten, bewoners of hun contactpersonen, de vragenlijst ingevuld.

Score

De scores liggen dit jaar (net als voorgaande jaren) hoger dan het landelijk gemiddelde. Onze cliënten en bewoners geven een hoge waardering aan de zorgmedewerkers: ze voelen zich gezien en gehoord. De zorg wordt ervaren als liefdevol, vriendelijk, geïnteresseerd en betrokken.

**In 2025 zijn de cijfers van de intramurale en extramurale thuiszorg samengevoegd en worden niet meer apart vermeld.*



"De zorg en verzorging is top, het eten beter dan in menig restaurant!!"

Bewoner afdeling
"Citadel"



Protestants Christelijk Zorgcentrum 't Slot CTO 2025

gemiddeld
cijfer 8.6!

Technologie binnen 't Slot

Het zorglandschap verandert; technologie wordt steeds meer toegepast om bewoners en cliënten te ondersteunen en de zorgmedewerkers te ontlasten. Wij vroegen onze bewoners, cliënten en/of naasten naar de ervaring met technologie. De respons was over alle afdelingen gelijk; 't Slot gebruikt technologie op een juiste manier en met het juiste tempo. Technologie wordt door u gezien als ondersteunend in de toekomst.

Wat kan volgens u verbeteren?

U geeft aan dat de communicatie tussen de zorg onderling, maar ook met de naasten, soms beter kan. Ook is de samenwerking met de mantelzorgers en het vastleggen hiervan een wens die geuit wordt in het CTO. Nabijheid en interactie tijdens de pauze wordt door sommigen gemist op de huiskamers.

Alle resultaten zullen worden besproken met de betreffende afdelingen en waar mogelijk zal er een verbetervoorstel worden gemaakt met de teams.

Conclusie

De score van 't Slot ligt al jaren boven het landelijk gemiddelde, maar stijgt ook ieder jaar. Een prachtig compliment voor al onze medewerkers! Alle collega's werkzaam in zorg, huiskamers, keuken, restaurant, huishouding, receptie, administratie en staf dragen ieder jaar bij aan de tevredenheid van onze bewoners en cliënten!

In 2026 willen we dan ook blijven zorgen met passie voor mensen en zorg!



“Zorgverleners komen altijd even vriendelijk binnen en zijn belangstellend. Fijn dat de zorgverleners ook qua levensovertuiging aansluiten bij mijn achtergrond”

Client thuiszorg 't Slot

**Meer informatie of vragen? Voor vragen of inzage in de uitgebreide rapporten kunt u zich wenden tot:
Willemeijn Muis - de Gier, manager kwaliteit & zorg, w.muis@slotgameren.nl of via 0418-561451**